

# SMLOUVA

## o poskytování přístupu k Spediční databance ComArr

### 1. Smluvní strany

Poskytovatel: **ComArr, spol.s r.o.**, se sídlem Pardubice, Tolarova 291, PSČ 533 51, IČ: 150 50 084, DIČ: CZ15050084, zapsaný v OR pod sp.zn. C 449 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové, zastoupený RNDr. Pavlem Heřmanem, jednatelem

Uživatel: Obchodní název:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Zastoupený

Zapsaný v

Autorizační mobilní telefon:

Autorizační email:

Email pro zasílání faktur:

Uživatelský kód:

### 2. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je pořizovatelem Spediční databanky ComArr, která obsahuje průběžně doplňovaný soubor digitálních informací o nabídkách přeprav, volných přepravních kapacit, informací o uživatelích a souvisejících informací (dále jen Databanka). Poskytovatel je ve vztahu k Databance výlučným nositelem zvláštních práv pořizovatele databáze podle § 90 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Uživateli za podmínek dále uvedených přístup do Databanky a právo Databanku užívat, včetně práva zadávat do ní vlastní nabídky přepravy a volných přepravních kapacit. Uživatel není povinen oprávnění využít, nevyužívání oprávnění však nemá vliv na povinnost hradit cenu za udělené oprávnění po dobu platnosti této smlouvy, není-li uvedeno jinak.
3. Oprávnění se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání platnosti této smlouvy, nejdéle však na dobu trvání zvláštních práv Poskytovatele k Databance. Uživatel je oprávněn data získaná z Databanky používat pouze pro svoji vnitřní potřebu jako konečný Uživatel. Uživatel není oprávněn postoupit na třetí osobu tuto smlouvu, oprávnění z této smlouvy nebo udělit podlicenci k užití Databanky, a to ani částečně. Oprávnění nepřechází na právního nástupce Uživatele.

### 3. Cena a její úhrada

1. Cena je stanovena jako cena za jeden kalendářní měsíc poskytování oprávnění k užívání Databanky Uživateli. Cena se hradí vždy paušálně za celý kalendářní měsíc, a to i v případě, že v průběhu měsíce došlo k zániku nebo pozastavení oprávnění k užívání Databanky. Bude-li pozastavení oprávnění trvat po celý kalendářní měsíc, aniž by došlo k zániku této smlouvy, za takový kalendářní měsíc Uživatel není povinen cenu hradit.
2. Cena za poskytování přístupu k Databance je dána Ceníkem služeb Spediční databanky ComArr (dále jen Ceník), který je Poskytovatelem zveřejněn na jeho internetových stránkách a jehož znění platné a účinné ke dni uzavření této smlouvy bylo Uživateli předáno spolu s touto smlouvou.
3. Poskytovatel je oprávněn cenu za poskytování oprávnění k užívání Databanky jednostranně měnit, a to formou provedení změny Ceníku. Nové znění Ceníku bude zveřejněno na internetových stránkách Poskytovatele. O změně Ceníku je Poskytovatel povinen informovat Uživatele alespoň jeden měsíc před tím, než vstoupí nový Ceník v platnost.

#### 4. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli využívat Databanku k zadávání informací určených ostatním uživatelům a k nahlížení na informace zadané ostatními uživateli a Poskytovatelem.
2. Uživatel se zavazuje za poskytování přístupu k Databance platit cenu stanovenou článkem 3. této smlouvy.
3. Další vzájemné vztahy Poskytovatele a Uživatele jsou upraveny Podmínkami užívání Spediční databanky ComArr (dále je Podmínky), které jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a jejichž znění platné a účinné ke dni uzavření této smlouvy bylo Uživateli předáno spolu s touto smlouvou. Uživatel je povinen se řídit Podmínkami a dodržovat ustanovení v nich stanovená.
4. Uživatel se zavazuje řídit Pravidly slušného chování uživatele Spediční databanky ComArr (dále jen Pravidla), která jsou uveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele a jejichž znění platné a účinné ke dni uzavření této smlouvy bylo Uživateli předáno spolu s touto smlouvou.
5. Poskytovatel je oprávněn Podmínky a Pravidla jednostranně měnit, a to formou provedení změny Podmínek či Pravidel. Nové znění Podmínek či Pravidel bude zveřejněno na internetových stránkách Poskytovatele. O změně Podmínek či Pravidel je Poskytovatel povinen informovat Uživatele alespoň jeden měsíc před tím, než vstoupí změna v platnost. V případě rozporu mezi zněním smlouvy a zněním Pravidel nebo Podmínek má přednost znění této smlouvy.

#### 5. Platnost smlouvy a její ukončení

1. Návrh smlouvy podepsaný ze strany Poskytovatele obsahuje pole určená k vyplnění Uživatelem, zejména pokud jde o identifikační a kontaktní údaje Uživatele. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva vstupuje v platnost dnem doručení Uživatelem doplněné a platně podepsané smlouvy Poskytovateli a nevyžaduje opětovného potvrzení přijetí doplněného návrhu Poskytovatelem. Poskytovatel je však oprávněn doručení doplněný návrh smlouvy odmítnout v případě, že obsah doplněných polí nebude odpovídat jejich označení a doplnění ze strany Uživatele půjde nad rámec jejich účelu. Způsoby doručování jsou uvedeny v Podmínkách.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu je možno ukončit výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tří pracovních dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Způsoby doručování jsou stanoveny v Podmínkách. Ke konci výpovědní doby Poskytovatel zamezí Uživateli v přístupu k Databance.
4. Výpovědí smlouvy nezaniká Uživateli povinnost uhradit fakturu vystavenou dle bodu 3. této smlouvy za měsíc, v němž k výpovědi došlo.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit přístup Uživatele k Databance v případech uvedených v Podmínkách.
6. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených právními předpisy a dále v případech stanovených Podmínkami. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

#### 6. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou podnikateli a smlouvu uzavírají v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá vzájemná práva, povinnosti a právní vztahy plynoucí z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pro spory plynoucí z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní je sjednána výlučná pravomoc českých soudů. Místně příslušným pro řízení v prvním stupni je dle dohody stran uzavřené v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád obecný soud Poskytovatele ve všech případech, kdy není stanovena právními předpisy místní příslušnost výlučná.
3. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že se seznámily se zněním Smlouvy o poskytování přístupu k Spediční databance ComArr, Podmínkami užívání Spediční databanky ComArr, Pravidly slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr a Ceníkem služeb Spediční databanky ComArr a s jejich zněním souhlasí.

Podpisy smluvních stran:

Poskytovatel:

Uživatel:

*Podpis a razítko*

*Datum*



# Podmínky užívání Spediční databanky ComArr

Tyto Podmínky užívání Spediční databanky ComArr jsou všeobecnými podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

## 1. Účel Spediční databanky ComArr

Spediční databanka ComArr je provozována Firmou ComArr, spol.s r.o. za účelem umožnění výměny informací o požadavcích na silniční nákladní dopravu mezi jednotlivými subjekty, které přepravu poptávají nebo nabízejí. Zároveň Spediční databanka ComArr obsahuje informace o jednotlivých subjektech, které se výměny informací pomocí Spediční databanky ComArr účastní.

## 2. Definice pojmů

**Smlouva** – Smlouva o poskytování přístupu k Spediční databance ComArr uzavřená mezi firmou ComArr, spol.s r.o. jako poskytovatelem služby přístupu ke Spediční databance ComArr a uživatelem Spediční databanky ComArr

**Poskytovatel** – firma ComArr, spol.s r.o. jako poskytovatel oprávnění k přístupu ke Spediční databance ComArr podle Smlouvy

**Uživatel** – uživatel Spediční databanky ComArr využívající služeb Spediční databanky ComArr podle Smlouvy

**Databanka** – Spediční databanka ComArr jako soubor informací uložených na prostředcích výpočetní techniky sloužící pro sdílení informací mezi Uživateli

**Ceník** – dokument Ceník služeb Spediční databanky ComArr zveřejněný Poskytovatelem na jeho internetových stránkách na adrese [spedice.comarr.cz/dokumenty](http://spedice.comarr.cz/dokumenty)

**Podmínky** – tento dokument zveřejněný Poskytovatelem na jeho internetových stránkách na adrese [spedice.comarr.cz/dokumenty](http://spedice.comarr.cz/dokumenty)

**Pravidla** – dokument Pravidla slušného chování uživatele Spediční databanky ComArr zveřejněný Poskytovatelem na jeho internetových stránkách na adrese [spedice.comarr.cz/dokumenty](http://spedice.comarr.cz/dokumenty)

**Software** – programové vybavení umožňující Uživateli přístup k Databance

**Zpráva** – zpráva pro všechny Uživatele Databanky předaná Uživatelům pomocí speciální funkce zabudované v Software

## 3. Změny a zveřejňování dokumentů

Tyto Podmínky, stejně jako Pravidla a Ceník zveřejňuje Poskytovatel na internetu pomocí svého webu na adrese [www.comarr.cz](http://www.comarr.cz). Poskytovatel si vyhrazuje právo všechny zmíněné dokumenty podle potřeb měnit. Změny Poskytovatel oznámí formou Zprávy přístupné Uživateli při použití Software. Poskytovatel neručí za újmu vzniklou Uživateli v důsledku nepřevzetí Zprávy.

#### 4. Doručování

Veškeré dokumenty, týkající se smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem, budou doručovány druhé smluvní straně jednou z následujících možností:

- Zprávou do datové schránky
- Emailovou zprávou zaslanou na autorizovaný kontaktní mail uvedený v článku 1. Smlouvy, případně změněný dle článku 11. tohoto dokumentu a evidovaný Provozovatelem v Databance
- Běžnou poštou

#### 5. Způsob poskytování přístupu k Databance

Poskytovatel poskytne Uživateli prostředky pro přístup k Databance, těmito prostředky jsou Software nebo přístupové údaje ke specializovaným rozhraním přístupným pomocí internetu. Poskytovatel poskytne Uživateli Software pro zajištění přístupu k Databance zdarma. Uživatel se zavazuje použít Software pouze k tomuto účelu. Zároveň se zavazuje dodržovat licenční ujednání, která se na Software vztahují. Uživatel bere na vědomí, že pro přístup k Databance je nutné připojení prostřednictvím sítě Internet, přičemž toto připojení, stejně jako potřebné hardwarové vybavení, si musí zajistit Uživatel sám na své náklady.

#### 6. Právní zodpovědnost za uložené údaje

Veškerá právní zodpovědnost za pravdivost a právní čistotu dat ukládaných do Databanky leží výhradně na Uživateli, který data do Databáze zapsal, případně je změnil nebo o jejich zápis požádal Poskytovatele.

Poskytovatel výslovně uvádí, že nenesе žádnou zodpovědnost za obsah dat uložených v Databance jejími uživateli, zejména za obsah, pravdivost a správnost nabídek přeprav a volných přepravních kapacit, ani za škody vzniklé Uživateli nebo jiným osobám v souvislosti s využitím dat, uložených v Databance jinými Uživateli. Poskytovatel také nijak neodpovídá ani neručí za splnění povinností jednotlivých Uživatelů plynoucích z obchodů, které mezi sebou jednotliví Uživatelé uzavřou na základě nabídek uvedených v Databance. Poskytovatel není žádným způsobem odpovědný ani za nedostupnost Databanky způsobenou stavem zařízení a stavem internetového připojení Uživatele. Stejně tak není odpovědný za nedostupnost Databanky způsobenou třetími osobami, především nikoli však pouze poskytovateli připojení k internetu, dodavateli energií, atd. Poskytovatel dále není odpovědný za nedostupnost Databanky způsobenou vyšší mocí. Uživatel podpisem Smlouvy vyjadřuje výslovný souhlas s ustanovením tohoto odstavce.

#### 7. Obsah dat uložených v Databance

Databanka obsahuje tyto informace:

- základní údaje firem (uživatelů) uvedené ve smlouvě uzavřené mezi uživatelem a Poskytovatelem
- rozšířené kontaktní údaje uživatelů zadané na jejich žádost
- informace o přepravách či volných přepravních prostředcích nabízených uživateli
- inzeráty s tematikou nákladní dopravy

## 8. Využívání dat uložených v Databance

Uživateli je poskytnuto právo zapisovat do Databáze informace o svých nabídkách a s tím související informace. Zároveň je mu umožněno nahlížet na nabídky uložené do systému ostatními Uživateli. Data uložená v Databance smí Uživatel využít výhradně ke kontaktování jiného uživatele za účelem obchodního jednání o jím zveřejněné nabídce nebo inzerátu

Uživateli nesmí využívat informace uložené v Databance k jiným účelům. Zejména není Uživatel oprávněn využívat obsah Databanky nebo její části k tvorbě a prezentaci vlastních obdobných databází nebo ve prospěch třetích osob provozujících obdobné databáze nebo k rozesílání nevyžádaných hromadných zpráv.

## 9. Ukládání dat

Poskytovatel si vyhrazuje právu ukládat data o všech aktivitách Uživatele při používání Databanky. Tato data obsahují mimo jiné i technické informace o uskutečněných připojeních, která identifikují zařízení Uživatele, čas a případně i místo připojení. Tato data jsou využívána k zajištění bezpečnosti provozu Databanky, identifikaci a předcházení chybovým stavům, vylepšování funkcí Databanky a pro účely předávání dat oprávněným orgánům státu.

## 10. Vznik smluvního vztahu

Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s potenciálním Uživatelem, a to bez udání důvodu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přijímat informace ohledně smluvního vztahu založeného Smlouvou pouze z autorizovaného telefonu nebo autorizované mailové adresy uvedené v bodu 1. Smlouvy. Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo tyto informace ověřovat ve veřejných rejstřících.

## 11. Povinnost oznámit změny

Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli bez odkladu následující skutečnosti:

- Veškeré změny, které mají vliv na zápis informací o Uživateli ve veřejných rejstřících, zejména změny identifikačních údajů, údajů o osobě oprávněné jednat za Uživatele a údajů o sídle
- Změnu autorizovaných kontaktních údajů uvedených v článku 1. Smlouvy

## 12. Ukončení smluvního vztahu ze strany Poskytovatele

Poskytovatel může ukončit smluvní vztah založený Smlouvou výpovědí podle článku 5. Smlouvy. Mimo to si Poskytovatel vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a odejmout tak přístup k Databance okamžitě v těchto případech:

- Pokud Uživatel vstoupil do likvidace
- Pokud byl Uživatel prohlášen nespolehlivým plátcem DPH
- Pokud bylo ohledně majetku Uživatele zahájeno insolvenční řízení
- Pokud Uživatel ztratí oprávnění k výkonu své podnikatelské činnosti
- Pokud na straně Uživatele není platně jmenován statutární zástupce

- Pokud dojde k podstatné změně vlastnické struktury Uživatele
- Pokud je exekučně postižen majetek Uživatele nebo je postižen výkonem rozhodnutí

### **13. Důsledky porušení Podmínek nebo Smlouvy**

Pokud Uživatel poruší tyto Podmínky nebo Smlouvu podstatným způsobem, Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a okamžitě tak odejmout Uživateli přístup k Databance. Za porušení Podmínek nebo Smlouvy Uživatelem podstatným způsobem se pokládá především, nikoli však pouze:

- Neuhrazení faktury za přístup k Databance trvající déle než 30 dnů po její splatnosti
- Uvedení nepravdivých informací v Databance
- Neoznámení změn dle článku 11. těchto Podmínek
- Opakované (minimálně dvakrát) prokázané neuhrazení oprávněné pohledávky, vzniklé z obchodu sjednaného na základě údajů z Databanky s jiným Uživatelem
- Zadávání údajů do Databanky, které odporuje Pravidlům
- Zveřejnění informace, která je nebo by mohla být v rozporu s právními nebo jinými závaznými nařízeními
- Využívání obsahu Databanky nebo její části v rozporu s rozsahem poskytnutého oprávnění

### **14. Důsledky porušení Pravidel**

Pokud Uživatel poruší zásady používání Databanky stanovené Pravidly podstatným způsobem, Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a okamžitě tak odejmout Uživateli přístup k Databance. Za porušení Pravidel Uživatelem podstatným způsobem se pokládá především, nikoli však pouze:

- Uvedení nepravdivých informací v Databance
- Pokus o podvodné jednání s využitím informací z Databanky
- Pokus o vědomé poškození jiného Uživatele Databanky nebo Poskytovatele

### **15. Oznámení o odstoupení od Smlouvy**

Pokud Provozovatel odstoupí od Smlouvy s Uživatelem, oznámí mu to zprávou zaslou do Datové schránky. V případě, že Uživateli nelze zprávu zaslat datovou schránkou, potom mu oznámení o odstoupení od Smlouvy bude zasláno formou emailové zprávy zasláné na autorizovaný kontaktní mail uvedený v článku 1. Smlouvy, případně změněný dle článku 11. tohoto dokumentu a evidovaný Provozovatelem v Databance, případně běžnou poštou.

### **16. Pozastavení přístupu k Databance**

Aniž by bylo dotčeno právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn v případě porušení Smlouvy, Podmínek nebo Pravidel Uživatelem podstatným způsobem, zejména v případech uvedených v článku 13 a 14 tohoto dokumentu, pozastavit danému Uživateli přístup k Databance, a to až do zjednání nápravy ze strany Uživatele nebo do doby, případně než dojde k ukončení platnosti této Smlouvy odstoupením. Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit Uživateli přístup k Databance také tehdy, je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za přístup k Databance, a to již od prvního dne prodlení.

Přístup k Databance bude v takovém případě Poskytovatelem obnoven po úplné úhradě faktury Uživatel. Za úplnou úhradu faktury se považuje prokazatelné připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Pozastavením přístupu se rozumí znemožnění připojení Uživatele k Databance, zobrazení jejího obsahu a zadávání nových nabídek do Databanky.

Pokud Provozovatel pozastaví Uživateli přístup k Databance, oznámí mu to formou emailové zprávy zaslané na autorizovaný kontaktní mail uvedený v článku 1. Smlouvy, případně změněný dle článku 11. tohoto dokumentu a evidovaný Provozovatelem v Databance.

## 17. Fakturace

Uživatel bude cenu dle platného Ceníku hradit měsíčně na základě faktury zasílané na email pro zasílání faktur uvedený v článku 1. Smlouvy. Faktura bude vystavována na počátku měsíce, ve kterém bude přístup k Databance poskytnut. Datem zdanitelného plnění bude první den dotčeného měsíce.

## 18. Splatnost faktur

Splatnost faktur vystavovaných Poskytovatelem Uživateli za poskytování oprávnění přístupu do Databanky se stanovuje na 14 dnů ode dne vystavení faktury.

## 19. Důsledky ukončení Smlouvy

Pokud je z jakéhokoli důvodu ukončena platnost Smlouvy, potom Poskytovatel k datu jejího ukončení odstraní informace uložené v Databance týkající se Uživatele, s nímž byla smlouva ukončena.

## 20. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem

Poskytovatel je správcem osobních údajů dle nařízení EU 2016/679 (GDPR). Uživatel bere na vědomí a informuje i své zaměstnance, že Poskytovatel bude v rámci provozu Databanky zpracovávat osobní údaje Uživatele, případně jeho zaměstnanců uvedených jako kontakty, včetně jejich zveřejnění v Databance, a to v rozsahu:

- Jméno a příjmení
- Emailová adresa
- Telefonní spojení
- Adresa provozovny, adresa fakturační
- IČO a DIČ v případě podnikající fyzické osoby
- Případné další kontaktní a doplňující údaje zadané na základě požadavku Uživatele
- Údaje o nabídkách či poptávkách Uživatele, které zadal Uživatel do Databanky

Zpracování těchto údajů je nutné pro plnění Smlouvy a pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele, zejména pokud jde o uplatnění jeho práv plynoucích ze Smlouvy vůči Uživateli. Z důvodu oprávněného zájmu Poskytovatele bude dále Poskytovatel zpracovávat údaje uvedené v článku 9. tohoto dokumentu. Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na internetových stránkách Poskytovatele:

<https://www.comarr.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf>.

## **21. Zpracování osobních údajů Uživatelem**

Uživatel podpisem Smlouvy výslovně uvádí, že je seznámen se zásadami zpracování osobních údajů a je schopen zajistit jejich řádnou ochranu. To se týká především osobních údajů, které získá z informací uložených v Databance.

## **22. Zasílání obchodních sdělení**

Uživatel podpisem smlouvy souhlasí se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s provozem Databanky formou emailové zprávy, případně pomocí vnitřního systému rozesílání zpráv zabudovaného v Software.

## **23. Závěrečná ustanovení**

Pokud se některé z ujednání Smlouvy, Podmínek nebo Pravidel stane neúčinným, neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ujednání v platnosti. V případě Podmínek a Pravidel nahradí neplatné ujednání vhodným způsobem Poskytovatel. Pokud bude takové ujednání obsahovat Smlouva, potom Poskytovatel navrhne Uživateli vhodné řešení formou dodatku Smlouvy.

## **24. Platnost Podmínek**

**Tyto Podmínky užívání Spediční databanky ComArr jsou platné a účinné od 1.2.2024.**

Platnost těchto Podmínek užívání Spediční databanky ComArr končí dnem nabytí účinnosti jejich nového znění.





## Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr

### (Etický kodex)

Firma ComArr, spol.s r.o. vydává tato Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr (dále jen Pravidla) jako etický kodex uživatelů Spediční databanky ComArr (dále jen Databanka).

Cílem Pravidel je především podporovat důvěryhodnost informací uložených v Databance a tím jejich užitečnost pro jednotlivé uživatele Spediční databanky ComArr. Každý uživatel Spediční databanky ComArr (dále jen Uživatel) je zavázán tato Pravidla dodržovat, a to Smlouvou o poskytování přístupu k Spediční databance ComArr (dále jen Smlouva) uzavřenou mezi firmou ComArr, spol.s r.o. jako poskytovatelem služby přístupu ke Spediční databance ComArr (dále jen Poskytovatel) a uživatelem Spediční databanky ComArr

Porušení těchto Pravidel může mít za následek odejmutí přístupu k Databance Uživateli, který Pravidla porušil.

#### **Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr:**

1. Každý Uživatel bude do Databanky zadávat pouze pravdivé a nijak nezkreslené informace.
2. Každý Uživatel se zdrží takového chování, které by ostatní Uživatelé mohli uvést v omyl.
3. Každý Uživatel bude při užívání Databanky a jednání s ostatními Uživateli dodržovat zásady slušného chování a dobrých mravů.
4. Každý Uživatel se zdrží jednání, které by zjevně poškozovalo jiného Uživatele.
5. Každý Uživatel bude informace získané z Databanky využívat pouze k poctivému sjednání obchodu s ostatními Uživateli Databanky.
6. Každý Uživatel bude informace získané z Databanky používat výhradně pro svou vlastní potřebu.
7. Každý Uživatel bude dodržovat obchodní tajemství a nebude zveřejňovat informace získané z Databanky mimo okruh Uživatelů Databanky.
8. Každý Uživatel se zavazuje dodržovat platné právní předpisy.
9. Každý Uživatel se zavazuje po sjednání obchodu s jiným Uživatelem dodržet dojednané podmínky, především uhradit řádně a včas své závazky plynoucí ze sjednaného obchodu na straně jedné a dodržet sjednané termíny a kvalitu přepravy na straně druhé.
10. Každý Uživatel bude v případě, že na něj jiný Uživatel podal stížnost, spolupracovat s Poskytovatelem na jejím vyřešení. Na žádost Poskytovatele dodá bezodkladně požadované dokumenty a informace vedoucí k vyřešení stížnosti.
11. Každý Uživatel bere na vědomí, že opakované důvodné stížnosti jiných Uživatelů na jeho jednání mohou být důvodem k odejmutí přístupu k Databance a ukončení platnosti Smlouvy.
12. Každý Uživatel bere na vědomí, že podvodné jednání nebo pokus o něj vede k okamžitému odejmutí přístupu k Databance a ukončení platnosti Smlouvy.

**Tato Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr jsou platná a účinná od 1.2.2024**

Platnost těchto Pravidel slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr končí dnem nabytí účinnosti jejich nového znění.



## Ceník služeb Spediční databanky ComArr

Pro nové uživatele

**Služby databanky jsou poskytovány bezplatně do 29.2.2024**

**Ceny platné do 31.12.2024**

Pro nové uživatele

---

Ceny za jeden uživatelský kód a kalendářní měsíc			
Ceny bez DPH			
Verze dopravy	Vnitro CZ nebo SK	CS („Československo“)	Global
Cena za 1. licenci	400 Kč	450 Kč	550 Kč
Další licence (jeden síťový uživatel nebo uživatel aplikace Android)			
Cena za 2. až 5. licenci	100 Kč	100 Kč	150 Kč
Cena za 6. až 10. licenci	80 Kč	80 Kč	100 Kč
Cena za 11. až 20. licenci	50 Kč	50 Kč	70 Kč

---

Podmínky:

1. Pro jeden uživatelský kód je možná maximálně jedna instalace pro Windows
2. Maximální počet licencí použitých pro aplikaci Android pro jeden kód je omezen počtem licencí použitých pro instalaci na PC (například pokud má uživatel síťovou verzi pro 3 uživatele, může využívat maximálně 3 licence aplikace Android)
3. Pro uživatele více než dvaceti licencí bude stanovena po dohodě individuální cena.
4. Programy ComArr Editor pro Windows a Android (software pro přístup k databance) poskytneme zákazníkům Spediční databanky ComArr bezplatně.