



Podmínky užívání Spediční databanky ComArr

Tyto Podmínky užívání Spediční databanky ComArr jsou všeobecnými podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

1. Účel Spediční databanky ComArr

Spediční databanka ComArr je provozována Firmou ComArr, spol.s r.o. za účelem umožnění výměny informací o požadavcích na silniční nákladní dopravu mezi jednotlivými subjekty, které přepravu poptávají nebo nabízejí. Zároveň Spediční databanka ComArr obsahuje informace o jednotlivých subjektech, které se výměny informací pomocí Spediční databanky ComArr účastní.

2. Definice pojmů

Smlouva – Smlouva o poskytování přístupu k Spediční databance ComArr uzavřená mezi firmou ComArr, spol.s r.o. jako poskytovatelem služby přístupu ke Spediční databance ComArr a uživatelem Spediční databanky ComArr

Poskytovatel – firma ComArr, spol.s r.o. jako poskytovatel oprávnění k přístupu ke Spediční databance ComArr podle Smlouvy

Uživatel – uživatel Spediční databanky ComArr využívající služeb Spediční databanky ComArr podle Smlouvy

Databanka – Spediční databanka ComArr jako soubor informací uložených na prostředcích výpočetní techniky sloužící pro sdílení informací mezi Uživateli

Ceník – dokument Ceník služeb Spediční databanky ComArr zveřejněný Poskytovatelem na jeho internetových stránkách na adrese spedice.comarr.cz/dokumenty

Podmínky – tento dokument zveřejněný Poskytovatelem na jeho internetových stránkách na adrese spedice.comarr.cz/dokumenty

Pravidla – dokument Pravidla slušného chování uživatele Spediční databanky ComArr zveřejněný Poskytovatelem na jeho internetových stránkách na adrese spedice.comarr.cz/dokumenty

Software – programové vybavení umožňující Uživateli přístup k Databance

Zpráva – zpráva pro všechny Uživatele Databanky předaná Uživatelům pomocí speciální funkce zabudované v Software

3. Změny a zveřejňování dokumentů

Tyto Podmínky, stejně jako Pravidla a Ceník zveřejňuje Poskytovatel na internetu pomocí svého webu na adrese www.comarr.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo všechny zmíněné dokumenty podle potřeb měnit. Změny Poskytovatel oznámí formou Zprávy přístupné Uživateli při použití Software. Poskytovatel neručí za újmu vzniklou Uživateli v důsledku nepřevzetí Zprávy.

4. Doručování

Veškeré dokumenty, týkající se smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem, budou doručovány druhé smluvní straně jednou z následujících možností:

- Zprávou do datové schránky
- Emailovou zprávou zaslanou na autorizovaný kontaktní mail uvedený v článku 1. Smlouvy, případně změněný dle článku 11. tohoto dokumentu a evidovaný Provozovatelem v Databance
- Běžnou poštou

5. Způsob poskytování přístupu k Databance

Poskytovatel poskytne Uživateli prostředky pro přístup k Databance, těmito prostředky jsou Software nebo přístupové údaje ke specializovaným rozhraním přístupným pomocí internetu. Poskytovatel poskytne Uživateli Software pro zajištění přístupu k Databance zdarma. Uživatel se zavazuje použít Software pouze k tomuto účelu. Zároveň se zavazuje dodržovat licenční ujednání, která se na Software vztahují. Uživatel bere na vědomí, že pro přístup k Databance je nutné připojení prostřednictvím sítě Internet, přičemž toto připojení, stejně jako potřebné hardwarové vybavení, si musí zajistit Uživatel sám na své náklady.

6. Právní zodpovědnost za uložené údaje

Veškerá právní zodpovědnost za pravdivost a právní čistotu dat ukládaných do Databanky leží výhradně na Uživateli, který data do Databáze zapsal, případně je změnil nebo o jejich zápis požádal Poskytovatele.

Poskytovatel výslovně uvádí, že nenesе žádnou zodpovědnost za obsah dat uložených v Databance jejími uživateli, zejména za obsah, pravdivost a správnost nabídek přeprav a volných přepravních kapacit, ani za škody vzniklé Uživateli nebo jiným osobám v souvislosti s využitím dat, uložených v Databance jinými Uživateli. Poskytovatel také nijak neodpovídá ani neručí za splnění povinností jednotlivých Uživatelů plynoucích z obchodů, které mezi sebou jednotliví Uživatelé uzavrou na základě nabídek uvedených v Databance. Poskytovatel není žádným způsobem odpovědný ani za nedostupnost Databanky způsobenou stavem zařízení a stavem internetového připojení Uživatele. Stejně tak není odpovědný za nedostupnost Databanky způsobenou třetími osobami, především nikoli však pouze poskytovateli připojení k internetu, dodavateli energií, atd. Poskytovatel dále není odpovědný za nedostupnost Databanky způsobenou vyšší mocí. Uživatel podpisem Smlouvy vyjadřuje výslovný souhlas s ustanovením tohoto odstavce.

7. Obsah dat uložených v Databance

Databanka obsahuje tyto informace:

- základní údaje firem (uživatelů) uvedené ve smlouvě uzavřené mezi uživatelem a Poskytovatelem
- rozšířené kontaktní údaje uživatelů zadané na jejich žádost
- informace o přepravách či volných přepravních prostředcích nabízených uživateli
- inzeráty s tematikou nákladní dopravy

8. Využívání dat uložených v Databance

Uživateli je poskytnuto právo zapisovat do Databáze informace o svých nabídkách a s tím související informace. Zároveň je mu umožněno nahlížet na nabídky uložené do systému ostatními Uživateli. Data uložená v Databance smí Uživatel využít výhradně ke kontaktování jiného uživatele za účelem obchodního jednání o jím zveřejněné nabídce nebo inzerátu

Uživateli nesmí využívat informace uložené v Databance k jiným účelům. Zejména není Uživatel oprávněn využívat obsah Databanky nebo její části k tvorbě a prezentaci vlastních obdobných databází nebo ve prospěch třetích osob provozujících obdobné databáze nebo k rozesílání nevyžádaných hromadných zpráv.

9. Ukládání dat

Poskytovatel si vyhrazuje právu ukládat data o všech aktivitách Uživatele při používání Databanky. Tato data obsahují mimo jiné i technické informace o uskutečněných připojeních, která identifikují zařízení Uživatele, čas a případně i místo připojení. Tato data jsou využívána k zajištění bezpečnosti provozu Databanky, identifikaci a předcházení chybovým stavům, vylepšování funkcí Databanky a pro účely předávání dat oprávněným orgánům státu.

10. Vznik smluvního vztahu

Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s potenciálním Uživatelem, a to bez udání důvodu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přijímat informace ohledně smluvního vztahu založeného Smlouvou pouze z autorizovaného telefonu nebo autorizované mailové adresy uvedené v bodu 1. Smlouvy. Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo tyto informace ověřovat ve veřejných rejstřících.

11. Povinnost oznámit změny

Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli bez odkladu následující skutečnosti:

- Veškeré změny, které mají vliv na zápis informací o Uživateli ve veřejných rejstřících, zejména změny identifikačních údajů, údajů o osobě oprávněné jednat za Uživatele a údajů o sídle
- Změnu autorizovaných kontaktních údajů uvedených v článku 1. Smlouvy

12. Ukončení smluvního vztahu ze strany Poskytovatele

Poskytovatel může ukončit smluvní vztah založený Smlouvou výpovědí podle článku 5. Smlouvy. Mimo to si Poskytovatel vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a odejmout tak přístup k Databance okamžitě v těchto případech:

- Pokud Uživatel vstoupil do likvidace
- Pokud byl Uživatel prohlášen nespolehlivým plátcem DPH
- Pokud bylo ohledně majetku Uživatele zahájeno insolvenční řízení
- Pokud Uživatel ztratí oprávnění k výkonu své podnikatelské činnosti
- Pokud na straně Uživatele není platně jmenován statutární zástupce

- Pokud dojde k podstatné změně vlastnické struktury Uživatele
- Pokud je exekučně postižen majetek Uživatele nebo je postižen výkonem rozhodnutí

13. Důsledky porušení Podmínek nebo Smlouvy

Pokud Uživatel poruší tyto Podmínky nebo Smlouvu podstatným způsobem, Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a okamžitě tak odejmout Uživateli přístup k Databance. Za porušení Podmínek nebo Smlouvy Uživatelem podstatným způsobem se pokládá především, nikoli však pouze:

- Neuhrzení faktury za přístup k Databance trvající déle než 30 dnů po její splatnosti
- Uvedení nepravdivých informací v Databance
- Neoznámení změn dle článku 11. těchto Podmínek
- Opakované (minimálně dvakrát) prokázané neuhrzení oprávněné pohledávky, vzniklé z obchodu sjednaného na základě údajů z Databanky s jiným Uživatelem
- Zadávání údajů do Databanky, které odporuje Pravidlům
- Zveřejnění informace, která je nebo by mohla být v rozporu s právními nebo jinými závaznými nařízeními
- Využívání obsahu Databanky nebo její části v rozporu s rozsahem poskytnutého oprávnění

14. Důsledky porušení Pravidel

Pokud Uživatel poruší zásady používání Databanky stanovené Pravidly podstatným způsobem, Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a okamžitě tak odejmout Uživateli přístup k Databance. Za porušení Pravidel Uživatelem podstatným způsobem se pokládá především, nikoli však pouze:

- Uvedení nepravdivých informací v Databance
- Pokus o podvodné jednání s využitím informací z Databanky
- Pokus o vědomé poškození jiného Uživatele Databanky nebo Poskytovatele

15. Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Pokud Provozovatel odstoupí od Smlouvy s Uživatelem, oznámí mu to zprávou zaslou do Datové schránky. V případě, že Uživateli nelze zprávu zaslat datovou schránkou, potom mu oznámení o odstoupení od Smlouvy bude zasláno formou emailové zprávy zasláné na autorizovaný kontaktní mail uvedený v článku 1. Smlouvy, případně změněný dle článku 11. tohoto dokumentu a evidovaný Provozovatelem v Databance, případně běžnou poštou.

16. Pozastavení přístupu k Databance

Aniž by bylo dotčeno právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn v případě porušení Smlouvy, Podmínek nebo Pravidel Uživatelem podstatným způsobem, zejména v případech uvedených v článku 13 a 14 tohoto dokumentu, pozastavit danému Uživateli přístup k Databance, a to až do zjednání nápravy ze strany Uživatele nebo do doby, případně než dojde k ukončení platnosti této Smlouvy odstoupením. Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit Uživateli přístup k Databance také tehdy, je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za přístup k Databance, a to již od prvního dne prodlení.

Přístup k Databance bude v takovém případě Poskytovatelem obnoven po úplné úhradě faktury Uživatel. Za úplnou úhradu faktury se považuje prokazatelné připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Pozastavením přístupu se rozumí znemožnění připojení Uživatele k Databance, zobrazení jejího obsahu a zadávání nových nabídek do Databanky.

Pokud Provozovatel pozastaví Uživateli přístup k Databance, oznámí mu to formou emailové zprávy zaslané na autorizovaný kontaktní mail uvedený v článku 1. Smlouvy, případně změněný dle článku 11. tohoto dokumentu a evidovaný Provozovatelem v Databance.

17. Fakturace

Uživatel bude cenu dle platného Ceníku hradit měsíčně na základě faktury zasílané na email pro zasílání faktur uvedený v článku 1. Smlouvy. Faktura bude vystavována na počátku měsíce, ve kterém bude přístup k Databance poskytnut. Datem zdanitelného plnění bude první den dotčeného měsíce.

18. Splatnost faktur

Splatnost faktur vystavovaných Poskytovatelem Uživateli za poskytování oprávnění přístupu do Databanky se stanovuje na 14 dnů ode dne vystavení faktury.

19. Důsledky ukončení Smlouvy

Pokud je z jakéhokoli důvodu ukončena platnost Smlouvy, potom Poskytovatel k datu jejího ukončení odstraní informace uložené v Databance týkající se Uživatele, s nímž byla smlouva ukončena.

20. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem

Poskytovatel je správcem osobních údajů dle nařízení EU 2016/679 (GDPR). Uživatel bere na vědomí a informuje i své zaměstnance, že Poskytovatel bude v rámci provozu Databanky zpracovávat osobní údaje Uživatele, případně jeho zaměstnanců uvedených jako kontakty, včetně jejich zveřejnění v Databance, a to v rozsahu:

- Jméno a přímení
- Emailová adresa
- Telefonní spojení
- Adresa provozovny, adresa fakturační
- IČO a DIČ v případě podnikající fyzické osoby
- Případné další kontaktní a doplňující údaje zadané na základě požadavku Uživatele
- Údaje o nabídkách či poptávkách Uživatele, které zadal Uživatel do Databanky

Zpracování těchto údajů je nutné pro plnění Smlouvy a pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele, zejména pokud jde o uplatnění jeho práv plynoucích ze Smlouvy vůči Uživateli. Z důvodu oprávněného zájmu Poskytovatele bude dále Poskytovatel zpracovávat údaje uvedené v článku 9. tohoto dokumentu. Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na internetových stránkách Poskytovatele:

<https://www.comarr.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf>.

21. Zpracování osobních údajů Uživatelem

Uživatel podpisem Smlouvy výslovně uvádí, že je seznámen se zásadami zpracování osobních údajů a je schopen zajistit jejich řádnou ochranu. To se týká především osobních údajů, které získá z informací uložených v Databance.

22. Zasílání obchodních sdělení

Uživatel podpisem smlouvy souhlasí se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s provozem Databanky formou emailové zprávy, případně pomocí vnitřního systému rozesílání zpráv zabudovaného v Software.

23. Závěrečná ustanovení

Pokud se některé z ujednání Smlouvy, Podmínek nebo Pravidel stane neúčinným, neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ujednání v platnosti. V případě Podmínek a Pravidel nahradí neplatné ujednání vhodným způsobem Poskytovatel. Pokud bude takové ujednání obsahovat Smlouva, potom Poskytovatel navrhne Uživateli vhodné řešení formou dodatku Smlouvy.

24. Platnost Podmínek

Tyto Podmínky užívání Spediční databanky ComArr jsou platné a účinné od 1.2.2024.

Platnost těchto Podmínek užívání Spediční databanky ComArr končí dnem nabytí účinnosti jejich nového znění.